

## Begleitung: Coaching, Mentoring

# AGB's

Zürich, gültig ab 01.12.2022

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen bilden die vertragliche Grundlage für die Begleitungen im Rahmen eines Coachings oder Mentorings bei Janine Eichenberger.

### Zahlung

Die mündliche oder schriftliche Anmeldung verpflichtet zur Zahlung der Begleitung im Voraus. Die erste Hälfte des Betrages ist nach der Anmeldebestätigung fällig. Die zweite Hälfte der Kosten ist vor Beginn der Begleitung zu überweisen. Das stillschweigende Nichtbezahlen der Kosten gilt nicht als Abmeldung und bleibt in diesem Fall weiterhin geschuldet.

### Durchführung

Die Begleitungen finden entweder online via Zoom, in einer geeigneten Location oder draussen in der Natur statt. Bei Begleitungen, die draussen in der Natur stattfinden, versucht Janine Eichenberger bei schlechter Witterung eine adäquate Alternative zu finden.

### Organisation

Aus organisatorischen Gründen behält sich Janine Eichenberger vor, Begleitungen terminlich und/oder zeitlich zu verschieben. Es erfolgt bis spätestens 48 Stunden vorher eine entsprechende Information.

### Annulationskosten

Tritt die Abmeldung mehr als 48 Stunden vor Termin ein, wird ein neuer Termin gutgeschrieben. Tritt die Abmeldung weniger als 48 Stunden vor Termin ein, behält sich Janine Eichenberger vor, die Kosten zu 100% zu belasten.

### Haftungsausschluss

Die Teilnahme an einer Begleitung liegt in jedem Fall in der Verantwortung der Teilnehmenden. Janine Eichenberger schuldet keine bestimmten Ergebnisse und für die Folgen einer Begleitung übernimmt sie keine Haftung. Eine Begleitung ist kein Ersatz für eine medizinische oder psychotherapeutische Behandlung. Für Schäden und Verluste jeglicher Art, insbesondere an Wertsachen, sowie mitgebrachtes Eigentum, übernimmt der/die Teilnehmer:in vollumfänglich selbst Haftung. Der/die Teilnehmer:in trägt während der Begleitung und allen weiteren Ereignissen, die mit den Dienstleistungen von Janine Eichenberger zu tun haben, eigenverantwortlich Sorge für sein/ihr Wohlergehen. Bei Unfällen/Verletzungen wird jede Haftung abgelehnt. Eine Haftung für Folgeschäden ist ausgeschlossen. Versicherung ist Sache des/der Teilnehmer:in.

### Datenschutz

Janine Eichenberger bearbeitet die Daten, welche Teilnehmende bei der Anmeldung, bei der Durchführung der Begleitung angeben, oder die Janine Eichenberger in diesem Zusammenhang über den Teilnehmer erhalten oder früher erhalten hat, mit grösster Sorgfalt und entsprechend den Regeln des schweizerischen Datenschutzes. Es erfolgt keine Weitergabe der erfassten Daten der Teilnehmenden an Dritte.

### Ethik

Janine Eichenberger ist sich ihrer gesamtgesellschaftlichen Verantwortung bewusst und handle nach bestem Wissen und Gewissen. Jede:r Kunde:in geniesst vollumfängliche Diskretion. Die Professionalität verpflichtet zur Einhaltung ethischer Grundsätze gegenüber den Kunden:innen. Aufträge, die Janine Eichenberger nicht nach bestem Wissen und Gewissen erfüllen kann, lehne sie ab.